

# 令和3年度「利用者満足度調査」結果(全施設)

回収枚数 565枚

令和3年10月～12月実施

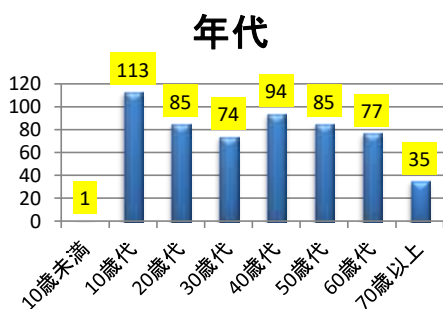
有効枚数 565枚

岐阜メモリアルセンター

## 1 回答者の属性

### (1)年代

	回答数	構成比
10歳未満	1	0.2%
10歳代	113	20.0%
20歳代	85	15.0%
30歳代	74	13.1%
40歳代	94	16.6%
50歳代	85	15.0%
60歳代	77	13.6%
70歳以上	35	6.2%
無回答	1	0.2%
計	565	100.0%



### (2)利用施設

	回答数	構成比
で愛ドーム ふれ愛ドーム 体育室	125	22.1%
武道館	0	0.0%
第一会議室	0	0.0%
弓道場	7	1.2%
テニスプラザ	42	7.4%
陸上競技場	59	10.4%
野球場	45	8.0%
球技メドウ	32	5.7%
トレーニング室	111	19.6%
スイミングプラザ	144	25.5%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	565	100.0%

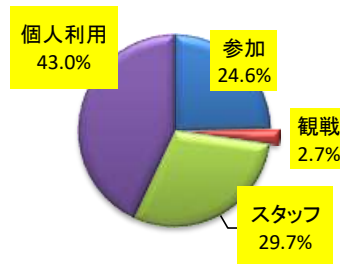
※武道館はR3.9.20～から県の臨時医療施設となったため、回答数0

※今回、第一会議室単独利用団体には配付しなかったため回答数0

### (3)来場目的

	回答数	構成比
参加	139	24.6%
観戦	15	2.7%
スタッフ	168	29.7%
個人利用	243	43.0%
無回答	0	0.0%
計	565	100.0%

### 来場目的



## 2 スタッフの接客対応について

- 接客態度 ・あいさつ ・言葉づかい ・身だしなみ ・電話の対応
- 説明のわかりやすさ ・苦情・要望への対応 ・知識・専門性の高さ

### 「スタッフの接客対応」の満足度

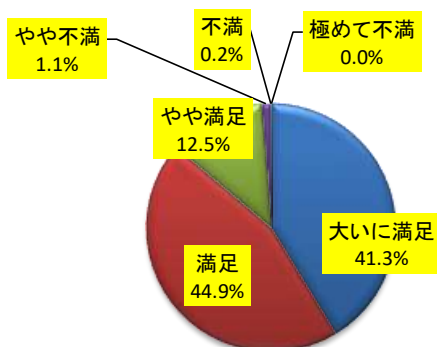
点数	満足度	回答数	構成比		
6	大いに満足	231	40.9%	85.3%	97.7%
5	満足	251	44.4%		
4	やや満足	70	12.4%	13.5%	1.2%
3	やや不満	6	1.1%		
2	不満	1	0.2%	0.2%	
1	極めて不満	0	0.0%		
	無回答	6	1.1%		
	計	565	100.0%		

満足度数  
5.3

5.3 R2年度  
5.2 R1年度  
5.2 H30年度  
5.1 H29年度  
5.1 H28年度

満足度数＝回答された満足度の  
点数の平均

### スタッフの接客対応



### 3 「施設の快適さ」について

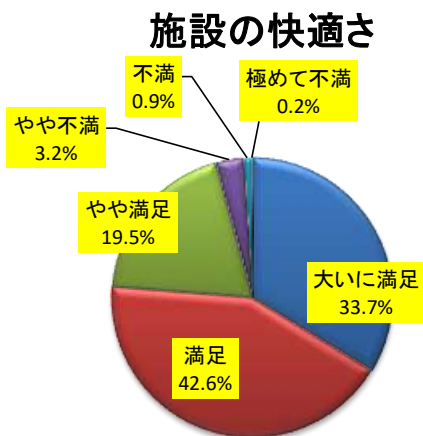
- ・施設の管理状態 ・器具・備品の管理状態 ・清掃状況
- ・案内表示 ・安全に対する配慮 ・樹木・草花の管理 ・ホームページ

「施設の快適さ」の満足度

点数	満足度	回答数	構成比		
6	大いに満足	190	33.6%	76.1%	95.6%
5	満足	240	42.5%		
4	やや満足	110	19.5%	22.7%	4.2%
3	やや不満	18	3.2%		
2	不満	5	0.9%	1.1%	
1	極めて不満	1	0.2%		
	無回答	1	0.2%		
	計	565	100.0%		

<b>満足度数</b>
<b>5.0</b>

- 5.1 R2年度
- 5.0 R1年度
- 5.0 H30年度
- 4.8 H29年度
- 4.8 H28年度



### 4 「施設の便利さ」について

- ・利用手続き ・利用料金 ・利用できる曜日 ・利用できる時間帯
- ・駐車場の運営 ・駐車場の利用料金 ・飲食施設 ・教室(スクール・講座)

「施設の便利さ」の満足度

点数	満足度	回答数	構成比		
6	大いに満足	183	32.4%	74.2%	94.7%
5	満足	236	41.8%		
4	やや満足	116	20.5%	23.7%	5.0%
3	やや不満	18	3.2%		
2	不満	9	1.6%	1.8%	
1	極めて不満	1	0.2%		
	無回答	2	0.4%		
	計	565	100.0%		

<b>満足度数</b>
<b>5.0</b>

- 5.0 R2年度
- 4.8 R1年度
- 4.6 H30年度
- 4.7 H29年度
- 4.5 H28年度

